

---

**PENERAPAN E-GOVERNMENT MELALUI APLIKASI  
DAMRI DALAM MEMPERMUDAH AKSES PELAYANAN  
TRANSPORTASI DI INDONESIA**

**THE APPLICATION OF E-GOVERNMENT THROUGH THE  
DAMRI APPLICATION IN FACILITATING ACCESS TO  
TRANSPORTATION SERVICES IN INDONESIA**

**Fikri Syahri Alianfa<sup>1</sup>, Luthfi Aupal Azhari<sup>2</sup>, Saga Iman Bahtiar<sup>3</sup>, Anang Sugeng Cahyono<sup>4</sup>, Andri Wahyudi<sup>5</sup>**

Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Tulungagung  
[fikrialianfa59@gmail.com](mailto:fikrialianfa59@gmail.com)<sup>1</sup>, [aupalazhari123@gmail.com](mailto:aupalazhari123@gmail.com)<sup>2</sup>, [sagabakhtiar@gmail.com](mailto:sagabakhtiar@gmail.com)<sup>3</sup>,  
[akusukambahdi@gmail.com](mailto:akusukambahdi@gmail.com)<sup>4</sup>, [andriwahyudi1964@gmail.com](mailto:andriwahyudi1964@gmail.com)<sup>5</sup>

---

Diserahkan tanggal 21 Desember 2024 | Diterima tanggal 21 Desember 2024 | Diterbitkan tanggal 29 Desember 2024

---

**Abstract:**

*The development of information technology has a significant impact on many sectors, including transportation. One of the innovations in this sector is the DAMRI application which is designed to facilitate access to public transportation services through an electronic ticket system. This study aims to evaluate the implementation of the DAMRI application to improve service efficiency, user satisfaction and its role in digital transformation in the context of E-government. Using a qualitative approach, this study explores the four stages of E-government according to the Gartner Group model: Web presence, Interaction, Transaction, Transformation. The results of the study show that the DAMRI application provides ease of access, operational efficiency and increased customer satisfaction, although there are still obstacles such as limited internet access and people's habits of using a manual system. The recommendations include improving technology infrastructure and user education to support the success of this application. This research is expected to encourage innovation in the transportation sector and accelerate digital transformation in public services.*

**Keywords:** *E-government, DAMRI Application, Transportation Services*

**Abstrak :**

*Perkembangan teknologi informasi membawa dampak yang signifikan terhadap banyak sektor, termasuk transportasi. Salah satu inovasi di sektor ini adalah aplikasi DAMRI yang dirancang untuk memudahkan akses layanan angkutan umum melalui sistem tiket elektronik. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi implementasi aplikasi DAMRI untuk meningkatkan efisiensi layanan, kepuasan pengguna dan perannya dalam transformasi digital dalam konteks E-*

*government. Dengan menggunakan pendekatan kualitatif, penelitian ini mengeksplorasi empat tahapan E-government menurut model Gartner Group: kehadiran Web presence, Interaction, Transaction, Transformation. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi DAMRI memberikan kemudahan akses, efisiensi operasional dan peningkatan kepuasan pelanggan, meskipun masih terdapat kendala seperti terbatasnya akses internet dan kebiasaan masyarakat menggunakan sistem manual. Rekomendasinya meliputi peningkatan infrastruktur teknologi dan edukasi pengguna untuk menunjang keberhasilan aplikasi ini. Penelitian ini diharapkan dapat mendorong inovasi di bidang transportasi dan mempercepat transformasi digital dalam pelayanan publik.*

**Kata Kunci:** *E-government, Aplikasi DAMRI, Pelayanan Transportasi*

Copyright © 2024, Author

*This is an open-access article under the [CC BY-NC-SA 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)*



## PENDAHULUAN

Perkembangan zaman membawa berbagai pengaruh yang harus dihadapi oleh masyarakat secara keseluruhan. (Al Rasyid & Rio Bagus Firmansyah, 2015). Salah satunya penerapan efektifitas teknologi dan kemajuan teknologi yang semakin canggih. Kemajuan teknologi telah membawa perubahan signifikan dalam pola hidup manusia dan memengaruhi berbagai aspek aktivitas sehari-hari. Salah satu dampak yang paling nyata dari perkembangan ini adalah pengaruhnya terhadap mobilitas atau transportasi. Peningkatan mobilitas masyarakat yang kian tinggi memerlukan dukungan dari sarana transportasi yang memadai, agar terciptanya kelancaran dalam perjalanan dari suatu ke tempat lain. (Ilham, 2020). Adanya layanan angkutan bus untuk perusahaan merupakan hal yang wajar. Dapat dilihat banyak masyarakat yang melakukan hal tersebut, yang menggunakan jasa angkutan bus untuk bepergian pada saat libur pekan maupun libur hari raya besar, untuk meluangkan waktu pergi ke luar kota yang sudah menjadi tradisi masyarakat. Salah satu alternatif angkutan umum yang digunakan masyarakat adalah Djawatan Angkoetan Motor Repoeblik Indonesia (DAMRI) via bus umum dan travel (Hamdani dkk., 2016). Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang fokus pada penyediaan layanan publik adalah Perusahaan Umum DAMRI (PERUM DAMRI). Tujuannya adalah untuk meraih keuntungan sekaligus memenuhi kebutuhan umum atau meningkatkan kualitas hidup masyarakat. Perusahaan ini beroperasi di bawah naungan Departemen Perhubungan. Dalam penjelasan Pemerintah Nomor: 31 tahun 2002, khususnya dalam bab III pasal 3 ayat 1, dinyatakan bahwa perusahaan ini diberikan tanggung jawab dan wewenang untuk mengelola layanan transportasi umum bagi penumpang atau barang dengan menggunakan kendaraan di jalan raya. (PULUNGAN, 2020). Pemerintah wajib memenuhi kebutuhan pelayanan publik (Atun Nasikhah,

2019). Pemerintah sebagai pemberi pelayanan kepada masyarakat berkewajiban memberikan pelayanan yang memadai dan bermutu.

Hadirnya konsep e-government yang menjadi landasan penerapan e-government dan teknologi informasi dan komunikasi (ICT) untuk meningkatkan kinerja pemerintah dalam hubungannya dengan masyarakat, dunia usaha dan kelompok lainnya diharapkan mencapai tata kelola yang baik. E-governance adalah salah satunya mekanisme baru interaksi diantara masyarakat, pemerintah, dan kepentingan kelompok lain, hal ini mencakup penggunaan internet dalam teknologi informasi dengan maksud untuk meningkatkan mutu pelayanan (Indrajit, 2006). Elektronik Government adalah suatu sistem pemerintahan yang memanfaatkan Teknologi dan Komunikasi (TIK) sebagai sarana dalam memudahkan komunikasi serta transaksi antara masyarakat dan pemerintah. Sehingga dapat dicapai efisiensi, efektifitas, transparansi serta akuntabilitas pemerintah dalam melayani masyarakat (Sugeng Cahyono dkk., 2022). Baum and Maio (2000) mengembangkan empat tahap model e-government dengan mengusulkan model Gartner Group yang meliputi : (Web presence) pada tahap ini pemerintah menggunakan TIK untuk memberikan informasi dan program-program pemerintah bagi masyarakat. (Interaction) pada tahap ini e-government mampu menjembatani komunikasi antara pemerintah dengan masyarakat. (Transaction) pada tahap ini pengguna dapat melakukan transaksi online (Transformation) pada tahap ini proses yang terintegrasi dan personal (Hakiki, 2017).

Urgensi dan korelasi e-government dalam penerapan pelayanan jasa transportasi khususnya DAMRI didasarkan pada kondisi sebelum adanya aplikasi DAMRI, masyarakat yang ingin menggunakan layanan transportasi dari DAMRI harus memesan tiket secara langsung di loket atau agen penjualan (PRATAMA, 2018). Proses ini sering kali memakan waktu dan dianggap kurang praktis, terutama jadwal penumpang yang padat dan lokasi pembelian tiket yang jauh dari tempat tinggal. Dengan melihat kebutuhan ini, DAMRI kemudian meluncurkan sebuah aplikasi yang mempermudah pemesanan tiket secara online. Melalui aplikasi ini, pemesanan kursi oleh pengguna dapat dilakukan dimana pun dan tidak harus datang ke terminal, sehingga lebih menghemat waktu dan praktis (Putri dkk., 2020).

Aplikasi DAMRI tidak hanya memberikan kenyamanan dan kepuasan bagi pelanggan, tetapi juga menjadi bagian dari upaya perusahaan untuk mengikuti perkembangan teknologi dan menerapkan sistem layanan berbasis digital. Dengan fitur e-ticketing, proses pembelian tiket menjadi lebih cepat dan efisien, baik untuk pelanggan maupun agen penjualan. Data pemesanan tersimpan secara otomatis dalam sistem, meminimalkan risiko kesalahan manual, dan mempermudah pengelolaan administrasi (HANDRYANI, 2022). Namun, implementasi aplikasi ini juga dihadapkan pada sejumlah tantangan, seperti keterbatasan akses internet di beberapa daerah dan kebiasaan masyarakat yang masih terbiasa dengan cara manual. Meski begitu, DAMRI terus berupaya menyempurnakan layanan ini agar lebih mudah digunakan oleh semua kalangan. Kehadiran aplikasi ini merupakan langkah nyata dalam transformasi digital DAMRI untuk

memberikan pengalaman terbaik bagi pelanggan sekaligus memperkuat daya saingnya di industri transportasi yang semakin modern (Hayati dkk., 2021).

Perum Damri terus mengevaluasi dan melakukan pengelolaan inovasi dalam pelayanan dengan berbagai fasilitas yang kreatif dan inovatif. Dengan menciptakan inovasi melalui sistem tiket online (Asih, 2019). Strategi yang kreatif dan inovatif pada saat ini harus dimiliki oleh setiap industri dalam meningkatkan teknologi (Tahar dkk., 2022). Tiket elektronik merupakan salah satu metode yang digunakan dalam pelayanan publik untuk segala angkutan darat, udara, dan laut. Penerapan tiket elektronik sangat penting untuk meningkatkan kualitas bisnis, terhadap peran tiket elektronik. Namun, tiket elektronik di aplikasi DAMRI masih terdapat beberapa kendala yang belum maksimal karena terdapat kesenjangan dalam penerapan tiket elektronik. Peran tiket elektronik memiliki manfaat yang besar bagi masyarakat pengguna, dalam mengurangi jumlah pembelian tiket offline, agar lebih efisien dan menghemat waktu dan efisien bagi penumpang (Januarita, 2022). Selain untuk mempermudah proses operasional, aplikasi DAMRI juga merupakan salah satu bentuk transformasi digital dalam menghadapi persaingan di sektor transportasi yang sangat kompetitif. Dengan hadirnya aplikasi ini, DAMRI tidak hanya memenuhi kebutuhan masyarakat dari segi pelayanan dan penggunaannya yang semakin mengutamakan teknologi (Fauzi dkk., 2023).

Dalam implementasinya diperlukan sebuah sistem untuk mempermudah komunikasi antara aplikasi dan pengguna, Untuk mengatasi permasalahan tersebut aplikasi lintas platform, sehingga agen dapat mengembangkan aplikasi yang mereka gunakan sesuai kebutuhan individu (Febriansyah & Nirmala, 2023). Dari segala sesuatu yang diperlukan layanan web adalah situs web lintas platform yang dapat menghubungkan aplikasi meskipun mereka memiliki sistem operasi dan bahasa pemrograman yang berbeda untuk melakukannya dengan mudah bertukar data dan informasi. Dengan layanan online yang efisien administrasi mengelola penjualan tiket bus, kami harap pekerjaan agen penjualan dapat dimudahkan, karena agen bus hanya perlu menyediakan perangkat dan aplikasi untuk pelanggan bisa menangani transaksi yang dikirim oleh layanan. Yang lainnya hanya agen hanya berurusan dengan masalah keuangan dan tidak memerlukan konfirmasi, periksa dan buat laporan dalam administrasi penjualan karena datanya langsung disimpan di server database (Darmawangsa & Ngurah Satria, 2011).

Berdasarkan berbagai perkembangan praktik e-government melalui aplikasi DAMRI yang telah diterapkan di masyarakat, penelitian ini dilakukan bertujuan untuk memahami peran aplikasi DAMRI dalam mempermudah masyarakat memesan tiket dan meningkatkan akses terhadap layanan transportasi. Dalam penelitian ini melihat bagaimana penerapan teknologi digital, khususnya e-ticketing, dapat membantu meningkatkan efisiensi operasional serta kepuasan pengguna layanan DAMRI. Tidak hanya itu, penelitian ini akan mengevaluasi sejauh mana aplikasi DAMRI mampu menjadi bagian dari transformasi digital e-government yang memperkuat daya saing perusahaan di sektor transportasi. Penelitian ini juga berusaha mengidentifikasi kendala

yang muncul dalam penerapan aplikasi tersebut, sekaligus memberikan rekomendasi untuk memperbaiki kualitas layanan berbasis teknologi. Pada akhirnya, penelitian ini diharapkan bisa mendorong inovasi dalam layanan publik dan mempercepat transformasi digital di sektor transportasi darat di Indonesia.

## **METODOLOGI PENELITIAN**

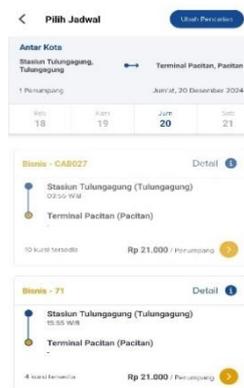
Pendekatan dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif, metode kualitatif sebagai pendekatan atau penyelidikan mengeksplorasi dan memahami fenomena sentral (Magdalena dkk., 2020). Penelitian deskriptif adalah penelitian yang menggambarkan suatu kejadian atau peristiwa secara langsung dan nyata (Achjar dkk., 2023). Penelitian ini bertujuan untuk memahami dan mengilustrasikan dengan jelas bagaimana penggunaan teknologi informasi dapat meningkatkan kualitas pelayanan publik. Data dikumpulkan melalui teknik library research dengan menggunakan informasi dari internet, jurnal dan dasar hukum peraturan. Proses analisis data meliputi pengumpulan informasi, penyajian data dalam format yang mudah dipahami, dan analisis hasil yang berbeda melalui perbandingan berbagai sumber data. Fokus penelitian adalah mengukur dan mengidentifikasi praktik aplikasi DAMRI dengan menggunakan pendekatan e-government Baum and Maio terdiri dari 4 (empat) indikator: Web presence, Interaction, Transaction, Transformation.

## **PEMBAHASAN**

Berdasarkan hasil penelitian tentang penerapan e-goverment melalui aplikasi DAMRI dalam memudahkan akses pelayanan transportasi di Indonesia menggunakan tahapan E-Government Gartner Group Baum dan Maio (2000). Perkembangan teknologi informasi berpengaruh begitu besar bagi masyarakat terutama di sektor transportasi. Salah satu bentuk inovasi dari pemerintah dalam akses layanan transportasi adalah di hadirkannya aplikasi DAMRI, yang memudahkan mengakses layanan bus DAMRI khususnya dalam penjualan tiket secara online. Ada empat tahapan E-government Gartner Group (Baum dan Maio, 2000) yang terdiri dari web presence, interaction, transaction, dan transformation. Berikut penjelasan mengenai empat tahap tersebut:

### **1. Web Presence**

Web presence adalah penggunaan teknologi informasi dan komunikasi dalam menyediakan dasar-dasar dari informasi. Website ini memanfaatkan lembaga pemerintah untuk menyampaikan informasi ke pemerintahan seperti, program-program pemerintahan, informasi persyaratan perizinan, dan lainnya. Berikut adalah contoh tampilan dasar web presence dalam aplikasi DAMRI:



Gambar 1 Menampilkan menu awal dari aplikasi damri  
Sumber (<https://damri.co.id/>, t.t.)

Pada tahap ini, Perum DAMRI memperkenalkan platform berbasis website yang memudahkan akses layanan transportasi DAMRI. Hal ini menandai awal diperkenalkannya digitalisasi pelayanan transportasi, dimana pengguna dapat dengan mudah mengakses informasi berbasis online. Website atau aplikasi DAMRI ini hanya menampilkan informasi tentang jadwal, rute perjalanan, tarif, dan lokasi terminal atau halte.

## 2. Interaction

Interaction adalah tahap dimana e-government dapat menjadi sebuah penghubung komunikasi antara masyarakat dan pemerintah. Tahap ini dapat menguntungkan masyarakat dalam menyampaikan informasi, masukan dan tanggapan baik secara offline maupun online. Berikut adalah contoh tampilan interaksi dalam aplikasi DAMRI:

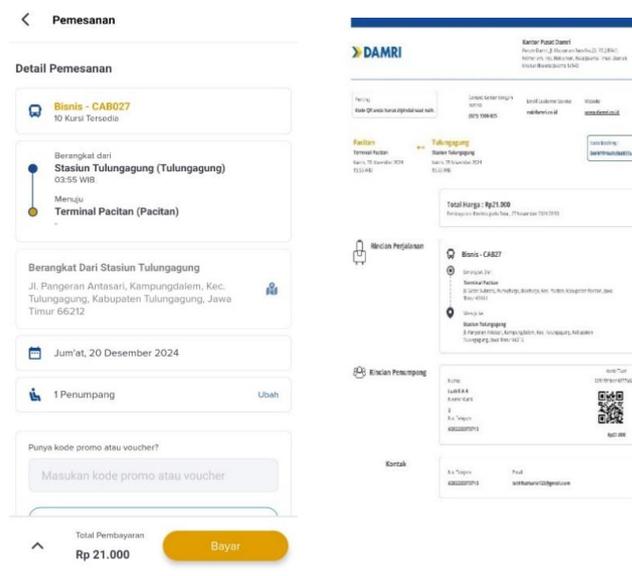


## Gambar 2 Menampilkan sebuah sistem interaksi di dalam aplikasi damri (<https://damri.co.id/>, t.t.)

Setelah kehadiran website, pada tahap DAMRI telah mengembangkan fitur interaksi yang lebih baik, interaksi ini meliputi layanan tanya jawab (FAQ), chatbot, atau email support dan umpan balik. Langkah ini menandai komunikasi dua arah sehingga DAMRI bisa lebih tanggap terhadap pertanyaan dan komentar pengguna melalui platform digital untuk meningkatkan kepuasan pelanggan.

### 3. Transaction

Transaction merupakan suatu tahapan yang meliputi pemberian pelayanan publik dan layanan transaksi (pembayaran) yang dapat dilakukan secara online.



Gambar 3 sebelum dan sesudah transaksi  
(<https://damri.co.id/>, t.t.)

Aplikasi DAMRI menyediakan berbagai metode dalam pembayaran digital yang memudahkan pengguna untuk melakukan pembayaran tiket secara online. Di menu transaksi ini pengguna dapat memilih arah tujuan yang ingin dituju dan dapat menjadwalkan pemesanan tiket keberangkatannya. Biaya penggunaan bus DAMRI relatif murah bagi kalangan masyarakat, yang membuat masyarakat antusias untuk melakukan transportasi menggunakan bus DAMRI. Aplikasi bus DAMRI juga menyediakan promo bagi pengguna akun baru dan mendapat potongan harga dari kode promo tersebut. Pada menu ini aplikasi DAMRI selalu menampilkan bukti pasca bayar

sebagai alat bukti pembayaran. Menu pasca bayar ini selalu mencetak bukti file pembayaran secara otomatis jika pelanggan sudah menyelesaikan proses pra bayar.

#### **4. Transformation**

Aspek transformation dimana adanya hubungan timbal balik diantara ke dua belah pihak yang memberikan manfaat, yaitu pengguna dan penyedia layanan. Dengan menawarkan layanan yang citizen-centric serta responsivitas pemerintah yang baik akan meningkatkan kepercayaan kepada pengguna.

Pada tahap transformasi, aplikasi DAMRI mengintegrasikan dengan sistem transportasi publik lainnya, sistem pembayaran terintegrasi, dan bahkan analisis data yang berguna untuk mengoptimalkan rute dan jadwal keberangkatan bus DAMRI. Dengan memanfaatkan big data untuk memprediksi permintaan, mengelola kapasitas, dan meningkatkan efisiensi operasional secara menyeluruh. Hal ini menandai bahwa bus DAMRI beroperasi dan berinteraksi dengan masyarakat dalam pelayanan transportasi.

### **SIMPULAN**

Dari hasil pembahasan kesimpulan yang dapat di tarik adalah penggunaan aplikasi DAMRI dalam mempermudah akses pelayanan transportasi di Indonesia menunjukkan potensi yang cukup baik, melalui analisis dengan model e-government Baum & Maio masih belum dapat terpenuhi secara maksimal dan masih terdapat beberapa kendala untuk mencapai tujuan yang optimal dari aplikasi tersebut.

Dalam indikator web presence masih terdapat kekurangan terkait rute perjalanan dan letak lokasi, dimana dalam melacak lokasi dan melihat lokasi bus belum adanya layanan tersebut. Hal ini menjadi salah satu faktor untuk mengoptimalkan penggunaan aplikasi DAMRI. Selanjutnya interaction merupakan proses komunikasi antara pengguna dan penyedia layanan yang mana komunikasi merupakan aspek penting. Dalam melakukan komunikasi sudah terfasilitasi dengan baik, dimana dalam aplikasi terdapat fitur layanan pengaduan di dalam button bar FAQ (hubungi kami) yang mempermudah pengguna untuk melakukan pengaduan terkait kendala yang sedang dihadapi. Proses transaksi merupakan langkah-langkah yang dilakukan untuk menyelesaikan pembayaran baik secara manual ataupun elektronik. Pada aspek transaction aplikasi DAMRI sudah terintegrasi dengan beberapa layanan pembayaran diantaranya virtual account Mandiri, BCA, BRI, BNI, Shopee pay, OVO, LinkAja, Gopay. Hal tersebut memudahkan pengguna dalam melakukan transaksi, jadi indikator ini sudah berjalan dengan cukup baik. Kemudian aspek transformation sudah cukup optimal dalam penggunaan aplikasi DAMRI untuk mempermudah akses pelayanan transportasi. Karena sudah adanya analisis data untuk mengoptimalkan rute dan jadwal keberangkatan bus DAMRI.

**DAFTAR PUSTAKA**

- Achjar, K. A. H., Rusliyadi, M.-Z. A., Rumata, N. A., & Nirwana, I.-A. A. (2023). *Buku Panduan Praktis Penelitian Deskriptif Kuantitatif*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Al Rasyid, & Rio Bagus Firmansyah. (2015). 4. BAB I PENDAHULUAN.
- Asih, T. M. (2019). ABSTRACT THE LEVEL OF COMMUNITY SATISFACTION ABOUT ONLINE TICKETING SYSTEM OF GENERAL COMPANY OF LAMPUNG.
- Atun Nasikhah, M. (2019). Ciptaan disebarluaskan di bawah Lisensi Creative Commons Atribusi-BerbagiSerupa 4.0 Internasional. 1(1). <https://doi.org/10.33474/jisop>
- Darmawangsa, & Ngurah Satria. (2011). RANCANG BANGUN WEB SERVICE UNTUK PENJUALAN TIKET BUS DAMRI. *J. Inform. Mulawarman*, 6(2).
- Fauzi, A. A., Kom, S., Kom, M., Harto, B., Mulyanto, P., Irma, M. E., Dulame, M., Pramuditha, P., Sos, S., Gede, I., Sudipa, I., Cs Arif, M., Dwipayana, D., Sofyan, W., Jatnika, R., Msi, M., Wulandari, R., St, S., & Si, M. (2023). PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DI BERBAGAI SEKTOR PADA MASA SOCIETY 5.0 Penulis. PT. Sonpedia Publishing Indonesia. [www.sonpedia.com](http://www.sonpedia.com)
- Febriansyah, E., & Nirmala, E. (2023). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JUAL BELI PROPERTI MENGGUNAKAN CHAT BOT TELEGRAM YANG TERINTEGRASI DENGAN WEB MENGGUNAKAN METODE PROTOTYPE. *JORAPI Journal of Research and Publication Innovation*, 1(2), 279–284. <https://jurnal.portalpublikasi.id/index.php/JORAPI/index>
- Hakiki, E. (2017). E-GOVERNMENT DAN APLIKASINYA DI LINGKUNGAN PEMERINTAH DAERAH. *Jurnal Studi Komunikasi Dan Media*, 21(2), 151–164.
- Hamdani, Haviluddin, & Darmawangsa, N. S. (2016). RANCANG BANGUN WEB SERVICE UNTUK PENJUALAN TIKET BUS DAMRI. *Informatika Mulawarman: Jurnal Ilmiah Ilmu Komputer*, 6(2), 54–63.
- HANDRYANI, J. (2022). ANALISIS PENERAPAN TEKNIK E-TICKETING DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN PENGGUNA JASA TRANSPORTASI BUS DAMRI PADA PERSPEKTIF BISNIS ISLAM (Studi pada Perum Damri Bandar Lampung).
- Hayati, S., Fatarib, H., & Agustin, O. (2021). PEREKONOMIAN INDONESIA. Agree Media Publishing. <https://damri.co.id/>. (t.t.).
- Ilham, O. J. (2020). PERUM DAMRI SEBAGAI PENYEDIA TRANSPORTASI UMUM MASYARAKAT KOTA JAMBI 2000-2018 ARTIKEL.
- Indrajit, R. E. (2006). *Electronic government: Konsep pelayanan publik berbasis internet dan teknologi informasi*.
- Januarita, H. (2022). ANALISIS PENERAPAN TEKNIK E-TICKETING DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN PENGGUNA JASA TRANSPORTASI BUS DAMRI PADA PERSPEKTIF BISNIS ISLAM. ANALISIS PENERAPAN TEKNIK E-TICKETING DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN PENGGUNA JASA TRANSPORTASI BUS DAMRI PADA PERSPEKTIF BISNIS ISLAM, 6, 128.
- Magdalena, I., Fajriyati Islami, N., Rasid, E. A., & Diasty, N. T. (2020). TIGA RANAH TAKSONOMI BLOOM DALAM PENDIDIKAN. *EDISI : Jurnal Edukasi dan Sains*, 2(1), 132–139. <https://ejournal.stitpn.ac.id/index.php/edisi>

- PRATAMA, T. A. (2018). Attribution-ShareAlike 4.0 International Some rights reserved Sistem Informasi Pemanfaatan Sistem Informasi dalam Pemesanan serta Digitalisasi Tiket Bus Berbasis Website.
- PULUNGAN, R. (2020). " Khairunnaas Anfa'uhum Linnaas " (Sebaik-Baik Manusia Adalah Yang Paling Bermanfaat Bagi Manusia Lain) " YAKIN USAHA SAMPAI ". UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU.
- Putri, C. K., Meidelfi, D., & Erianda, A. (2020). Perancangan Aplikasi Pemesanan Travel Antar Kota Di Sumatera Barat Berbasis Android. *Journal of Applied Computer Science and Technology*, 1(1), 32–37.
- Sugeng Cahyono, A., Zauhar, S., & Domai, T. (2022). PUBLICIANA VOLUME 15 NO 02 Inovasi Pelayanan Publik Berbasis E-government Pada Pengadilan Agama Kelas I A Tulungagung. *Publiciana*, 15, 82–97. <https://doi.org/10.36563/p>
- Tahar, A., Setiadi, P. B., Rahayu, S., Stie, M. M., & Surabaya, M. (2022). Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Menghadapi Era Revolusi Industri 4.0 Menuju Era Society 5.0. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6(2), 12380–12394.